

PODMÍNKY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. **ÚČEL, ROZSAH A ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**
2. Společnost Cash-Expert s. r. o., se sídlem Revoluční 1082/8, Nové Město, PSČ 110 00 Praha 1, IČO: 045 78 082, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 250049 („**Společnost**“) bude zpracovávat osobní údaje Klienta za účely níže vymezenými v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů („**Zákon o ochraně osobních údajů**“).
3. Společnost osobní údaje zpracovává v rozsahu, v jakém jí byly ze strany Klienta poskytnuty v souvislosti s jednáním o uzavření Smlouvy o Zápůjčce či s jakýmkoli jiným právním vztahem existujícím mezi Klientem a Společností nebo v rozsahu, v jakém je Společnost shromáždila v souladu s obecně závaznými právními předpisy jinak.
4. Způsob zpracování osobních údajů je automatizovaný a manuální, v listinné nebo elektronické podobě.
5. Pokud není zpracování osobních údajů založeno na souhlasu Klienta, Společnost může změnit v průběhu zpracování osobních údajů účel zpracování, pokud zajistí jeho slučitelnost s původním účelem a zohlední spojení mezi původním a novým účelem zpracování, okolnosti původního shromáždění osobních údajů, povahu zpracovávaných osobních údajů, možné důsledky zpracování osobních údajů a existenci vhodných záruk pro ochranu osobních údajů (zejména šifrování, pseudonymizace). Společnost v takovém případě splní vůči Klientovi informační povinnost ve vztahu ke zpracování jeho osobních údajů podle platných právních předpisů.
6. Je-li ve vztahu ke konkrétnímu účelu pro zpracování osobních údajů vyžadován souhlas se zpracováním osobních údajů, je takové zpracování dobrovolné a souhlas Klienta se zpracováním osobních údajů může být odvolán. Odvolání souhlasu nemá vliv na zpracování osobních údajů do okamžiku odvolání. S odvoláním souhlasu však mohou být spojené další následky.
7. **REALIZACE SMLUVNÍHO VZTAHU MEZI SPOLEČNOSTÍ A KLIENTEM**
8. Klient **potvrzuje**, že Společnost zpracovává osobní údaje, které Klient Společnosti poskytl nebo za trvání smluvního vztahu mezi Klientem a Společností poskytne, pro účel realizace smluvního vztahu spočívajícího v poskytnutí Zápůjčky, tj. k plnění povinností dle Smlouvy o Zápůjčce.
9. Zpracování osobních údajů je **nezbytné pro účely plnění Smlouvy o Zápůjčce**. V případě, že Klient s poskytnutím osobních údajů za tímto účelem nesouhlasí, nelze Smlouvu o Zápůjčce uzavřít. Za tímto účelem budou v nezbytném rozsahu zpracovávány Klientovy identifikační údaje uvedené ve Smlouvě o Zápůjčce, jeho kontaktní údaje, a dále informace vztahující se k předmětu Smlouvy o Zápůjčce. Tento rozsah osobních údajů je Společnost oprávněna zpracovávat též za účelem ochrany svých práv v případě sporu s Klientem, prokázání plnění veřejnoprávních povinností a za účelem archivace, a to v souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů.

10. Na základě tohoto účelu jsou zpracovávány zejména tyto kategorie osobních údajů: jméno, příjmení, rodné číslo, státní občanství, zaměstnavatel, povolání, adresa trvalého pobytu, adresa pro doručování, telefonní číslo, e-mailová adresa.
11. Za účelem potvrzení těchto osobních údajů může být Klient Společnosti nebo Zpracovatelem telefonicky kontaktován, aby potvrdil jím uvedené osobní údaje nebo za účelem získání dalších osobních údajů, které budou nezbytné pro realizaci Smlouvy o Zápůjčku.
12. Klient dále **bere na vědomí**, že Společnost za účelem ochrany svých majetkových práv zpracovává následující kategorie osobních údajů: IP adresa přihlášení a vytvoření osobního uživatelského účtu na internetových stránkách Společnosti www.cash-expert.com, detaily všech telefonních hovorů, e-mailů, krátkých textových zpráv (SMS) a dopisů s klientem a poznámky o jednání s Klientem.
13. Osobní údaje jsou pro účel realizace smluvního vztahu zpracovávány **po dobu trvání Smlouvy o Zápůjčku** a po odpovídající dobu po jejím ukončení, kterou lze ospravedlnit ochranou práv a právem chráněných zájmů Společnosti. Po uplynutí doby uchování osobních údajů Společnost zajistí likvidaci osobních údajů.
14. Osobní uživatelské účty Klienta budou zpracovávány po dobu realizace smluv o Zápůjčku. Po realizaci smluv o Zápůjčku budou osobní uživatelské účty Klientů uchovávány na trvalém nosiči dat po dobu, kterou lze ospravedlnit ochranou práv a právem chráněných zájmů Společnosti. Po uplynutí této doby Společnost zajistí odstranění osobních uživatelských účtů a likvidaci osobních údajů.
15. **ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ NA ZÁKLADĚ SOUHLASU PRO POSOUZENÍ BONITY KLIENTA**
16. Klient **bere na vědomí**, že Společnost může požadovat údaje pro posouzení jeho schopnosti splácet Zápůjčku („bonita“). Pro posouzení bonity Klienta zpracovává následující **kategorie osobních údajů**: údaje o platu/mzdě, údaje o zaměstnavateli, údaje o majetkových poměrech Klienta, údaje o zůstatcích a pohybech na bankovním účtu Klienta za poslední dva měsíce, údaje vypovídající o Klientových finančních závazcích a o jejich plnění.
17. Tyto osobní údaje jsou zpracovávány na základě souhlasu subjektu osobních údajů. Souhlas se vztahuje na zpracovávání osobních údajů Klienta za účelem jejich využití k posuzování schopnosti klienta splácet zápůjčku od Společnosti, včetně údajů o splácení předchozích úvěrů poskytnutých Klientovi Společností. Tento souhlas Klient uděluje na dobu neurčitou s tím, že je oprávněn tento svůj souhlas odvolat kdykoli po zániku veškerých závazků ke Společnosti.
18. Tyto údaje budou zpracovávány **po dobu trvání Smlouvy o Zápůjčce** a po odpovídající dobu po jejím ukončení, kterou lze ospravedlnit ochranou práv a právem chráněných zájmů Společnosti. Pokud nedojde k uzavření Smlouvy o Zápůjčce, budou osobní údaje zpracovávány po dobu 2 let od tohoto ujednání.
19. **PLNĚNÍ POŽADAVKŮ ZVLÁŠTNÍHO ZÁKONA**
20. Klient potvrzuje, že Společnost je na základě ustanovení § 11 a násl. Zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů („AML“) za účelem ověření identifikace Klienta oprávněna získat a zpracovávat kopii občanského průkazu a/nebo cestovního dokladu, a to po dobu trvání Smlouvy o Zápůjčce a po odpovídající dobu po jejím ukončení, kterou lze ospravedlnit ochranou práv a právem chráněných zájmů Společnosti. Pokud nedojde k uzavření Smlouvy o Zápůjčce, budou osobní údaje zpracovávány po dobu 5 let od tohoto ujednání.

21. MARKETINGOVÉ VYUŽITÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A ADRESNÁ REKLAMA ZALOŽENÁ NA VYHODNOCENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH PREFERENCÍ

22. Společnost je na základě ustanovení § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů, oprávněna používat elektronickou adresu a telefonní číslo Klienta za účelem šíření obchodních sdělení týkajících se jeho vlastních produktů či služeb obdobných těm, které již Klientovi poskytl. Podle ustanovení § 5 odst. 5 Zákona o ochraně osobních údajů je dále oprávněna zpracovávat osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení a adresa za účelem nabízení obchodu a služeb.
23. Společnost nebude zpracovávat další osobní údaje, které získá v průběhu smluvního vztahu nad rámec zpracování pro marketingové účely.

24. SPRÁVCE A ZPRACOVATEL OSOBNÍCH ÚDAJŮ

25. Správce osobních údajů Klienta je Společnost.
26. Společnost pověřuje shromažďováním, ukládáním a zpracováváním osobních údajů společnost Cash Expert d.o.o., Chorvatská republika, Záhřeb, Hektorovičeva 2, OIB: 12525427524
27. Společnost na základě smluvního ujednání – smlouvy o zpracování osobních údajů pověřuje zpracováním osobních údajů rovněž další subjekty – zpracovatele osobních údajů, kterými jsou:
- Cash Expert d.o.o., Chorvatská republika, Záhřeb, Hektorovičeva 2, OIB: 12525427524;

28. PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ DO ZAHRANIČÍ

29. Při předávání osobních údajů Klientů do zahraničí Společnost zajišťuje podmínky pro ochranu osobních údajů vyžadovaných Zákonem o ochraně osobních údajů.
30. Osobní údaje Klientů mohou být předávány do zahraničí ke zpracování Zpracovatelům pouze v rámci Evropské unie. Osobní údaje nebudou předávány do zemí, kde neexistuje odpovídající úroveň ochrany osobních údajů.

31. PRÁVA KLIENTA

32. V případě, že Společnost získá osobní údaje od Klienta, poučí jej o jeho právech. Společnost poskytne Klientovi informace vztahující se ke zpracování osobních údajů v okamžiku získání jeho osobních údajů, a to: kontaktní údaje Společnosti, účel a právní základ zpracování osobních údajů, příjemce nebo kategorie příjemců osobních údajů, informace o předávání osobních údajů do zahraničí a informace o adekvátní úrovni ochrany, údaje o době uchovávání osobních údajů a při nemožnosti určení konkrétní doby poskytne Klientovi informace o kritériích pro určení doby uchovávání (viz články 1 až 7 výše těchto podmínek).
33. Společnost zaručuje Klientovi rovněž právo na přístup k osobním údajům, právo na opravu, právo podat námitku proti zpracování osobních údajů a nejpozději s účinností od 25. května 2018 taktéž právo na výmaz osobních údajů, právo na omezení zpracování a taktéž právo na přenositelnost osobních údajů.
34. Klient má právo požádat Společnost o informaci o zpracování svých osobních údajů ke všem výše uvedeným účelům. Požádá-li subjekt údajů o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu Společnost povinna tuto informaci předat bez zbytečného odkladu. Společnost je na základě toho povinna bez zbytečného odkladu sdělit alespoň informace o účelu zpracování, osobních údajích či jejich kategoriích, které jsou zpracovávány, příjemcích či kategoriích příjemců, jimž byly osobní údaje zpřístupněny a informace o povaze automatizovaného

zpracování, pokud jsou údaje využívány pro rozhodování o právech Klienta.

35. Klient má možnost jednotlivé souhlasy, které Společnosti udělil kdykoliv odvolat. Přitom bere na vědomí, že neposkytnutí nebo odvolání některých souhlasů může mít následky (například neposkytnutí nejnovějších informací o službách a produktech společnosti), resp. sníženou šanci na uzavření Smlouvy o Zápůjčce, nebude-li Společnost moci získat dostatečně informace o bonitě Klienta apod.
36. Klient se zavazuje aktivně Společnosti nebo jím pověřené subjekty informovat o změnách a své osobní údaje tak pravidelně aktualizovat.
37. Klient, který se domnívá, že Společnost zpracovává jeho osobní údaje v rozporu se zákonem, má právo jej požádat o vysvětlení. Dále může Společnost vyzvat k odstranění protiprávního stavu, tzn. k blokování, opravě, doplnění nebo likvidaci osobních údajů apod.
38. V každém případě, kdy se Klient domnívá, že dochází k neoprávněnému zpracování jeho osobních údajů (zejména tehdy, pokud Společnost na jeho žádost o informace či o nápravu stavu nereaguje nebo Klient s vyjádřením nesouhlasí), se lze se stížností obrátit na dozorový orgán – Úřad pro ochranu osobních údajů.
39. **ÚČINNOST**
40. Tyto Podmínky pro zpracování osobních údajů nabývají platnosti a účinnosti 17. března 2017.