

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY SMLOUVY O ZÁPŮJČCE**pro zápůjčky společnosti Cash-Expert s.r.o.****V souladu se Zákonem „Zákon č. 257/2016 Sb. o spotřebitelském úvěru“.***(platné od 1. 12. 2016)***Článek 1 – Úvod a základní pojmy**

1.1. Tyto Všeobecné podmínky Smlouvy o Zápůjčce (dále jen: „Všeobecné Podmínky“) jsou součástí každé Smlouvy o Zápůjčce a používají se pro zápůjčky, které Cash-Expert s. r. o. (dále jen: Společnost) ve smyslu poskytovatele poskytuje Klientovi v souladu s těmito Všeobecnými Podmínkami.

Uzavření Smlouvy o Zápůjčce je podmíněno akceptací Žádosti o Poskytnutí Zápůjčky ze strany Společnosti, přičemž Společnost není povinna s Klientem tuto Smlouvu uzavřít a vstoupit s ním do jakéhokoliv smluvního vztahu. Doručení Žádosti Společnosti nezakládá právo Klienta na poskytnutí zápůjčky do doby, než Společnost tuto žádost akceptuje způsobem dohodnutým v těchto Všeobecných Podmínkách.

Níže jsou vysvětleny základní pojmy, které se Klient se Společností dohodli používat:

- **Společností** se pro účely těchto Všeobecných podmínek a Smlouvy rozumí obchodní společnost Cash-Expert s. r. o., Česká republika, Revoluční 1082/8, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 045 78 082, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 250049, registrovaná pro výkon činnosti poskytování nebo zprostředkování spotřebitelských zápůjček; ID RZP: 138999660; Úřad příslušný podle §71 odst. 2 živnostenského zákona: Úřad městské části Praha 1;
- **Klientem** se pro účely Všeobecných Podmínek a Smlouvy rozumí zletilá osoba plně způsobilá k právním úkonům, která prokáže zájem o získání zápůjčky ze strany Společnosti;
- **Žádostí o Zápůjčku** je přání vyjádřené Klientem ve formě a postupem stanoveným Společností, jemuž má být Společností poskytnuta Zápůjčka na základě podmínek uvedených v těchto Všeobecných Podmínkách a ve Smlouvě;
- **Smlouvou o Zápůjčce** je smlouva uzavřená mezi Společností a Klientem on-line, jejíž součástí jsou tyto Všeobecné Podmínky s tím, že svoji vůli uzavřít tuto Smlouvu vyjádří Klient on-line prostřednictvím Žádosti o Zápůjčku, po čemž mu Společnost prostřednictvím e-mailové zprávy sdělí, že mu byla Zápůjčka schválena. Vyjádření vůle prostřednictvím elektronické pošty a/nebo SMS zprávy je pro účely těchto Všeobecných Podmínek totéž jako podpis Smluvních stran a obě strany budou vůlí vyjádřenou tímto způsobem vázány;
- **Uživatelský Účet** je uživatelský profil Klienta vytvořený na internetové stránce pro každého Klienta, který poslal Společnosti Žádost o zápůjčku;
- **Firmou pro Shromažďování a Analýzu údajů** se ve smyslu těchto Všeobecných Podmínek rozumí samostatná právnická osoba, která na základě smluvního vztahu vykonává pro Společnost vedlejší činnosti ve smyslu shromažďování a zpracování údajů, jakož i další administrativní činnosti pro potřeby Společnosti;
- **Všeobecné podmínky** tvoří nedílnou součást Smlouvy o Zápůjčce a uplatňují se ve formě a obsahu zveřejněném Společností ve chvíli uzavření Smlouvy o Zápůjčce. Všeobecné Podmínky vymezují svými ustanoveními práva a povinnosti Klienta a Společnosti, jak vcelku,

tak i jednotlivě. Má se za to, že Klient je v každém okamžiku seznámen se Všeobecnými Podmínkami a má kdykoliv nárok na nahlížení do Všeobecných Podmínek prostřednictvím internetových stránek Společnosti, kde si je může kdykoliv vytisknout, případně požádat Společnost o zaslání kopie Všeobecných Podmínek na poštovní adresu.

Článek 2 – Proces uzavření Smlouvy o Zápůjčce

Za účelem uzavření Smlouvy Klient navštíví internetové stránky Společnosti, kde si na kalkulačce sám zvolí požadovanou výši zápůjčky a dobu splatnosti. Dále Klient vyplní či předloží všechny osobní údaje požadované v Žádosti o Zápůjčku a na konci potvrdí zaškrtnutím políčka s prohlášením, kterým potvrdí, že se seznámil s obsahem Všeobecných Podmínek, že si je přečetl, jejich obsahu v plném znění porozuměl a že s nimi souhlasí.

Klienti, kteří podávají Společnosti Žádost o Zápůjčku poprvé, si na kalkulačce zvolí požadovanou výši zápůjčky a dobu splatnosti, po čemž se jim otevře aplikace pro vytvoření osobního uživatelského účtu. Prostřednictvím uživatelského jména a hesla, jež si Klienti sami zvolí, vstupují do svého Uživatelského Účtu, vyplňují údaje v Žádosti o Zápůjčku a potvrzují, že jsou seznámeni a souhlasí se Všeobecnými Podmínkami a standardními informacemi o spotřebitelské zápůjčce.

Pokud Klient na internetovém portálu Společnosti již osobní Uživatelský účet otevřený má, vstoupí na svůj Uživatelský Účet, zvolí požadovanou výši zápůjčky a dobu splatnosti, v souladu s výše uvedenými skutečnostmi přijme předloženou verzi Všeobecných Podmínek a standardních informací o spotřebitelské zápůjčce a Žádost o Zápůjčku podá.

Na Uživatelském Účtu každého Klienta budou v kterémkoli okamžiku viditelné údaje jak o otevřené, tak o uzavřené (vyřízené) zápůjčce/zápůjčkách daného Klienta, a to včetně výše zápůjčky, nákladů spojených se zápůjčkou, celkové splatné částky a data splatnosti.

Aby byla Klientovi zápůjčka schválena, musí být nejdříve uzavřena platná Smlouva. Smlouva o Zápůjčce se uzavírá na dálku. Smlouva o Zápůjčce je považována za uzavřenou poté, co Společnost prostřednictvím elektronické pošty zasláné na e-mailovou adresu Klienta, již uvedl v Žádosti o Zápůjčku, Klientovi doručí oznámení o schválení jeho Žádosti o Zápůjčku.

O uzavření Smlouvy o Zápůjčce bude Společnost Klienta informovat prostřednictvím e-mailové zprávy, kterou mu zašle na e-mailovou adresu, již Klient uvedl v Žádosti o Zápůjčku, přičemž obsah této zprávy bude následující: *„Vaše žádost byla schválena. Smlouva o Zápůjčce ve výši xxx HRK bude uzavřena dnem přijetí této e-mailové zprávy. Příslušný poplatek činí xxx HRK. Celková výše zápůjčky navýšená o tento poplatek, tedy částka v celkové výši xxxx HRK, je splatná 15, nebo 30, nebo 60 dní ode dne vyplacení zápůjčky, v závislosti na vybraný product nebo službu. Pro vyplacení zápůjčky laskavě zašlete SMS zprávu na číslo 091/2000-385 s textem „POŽADUJI VYPLACENÍ SCHVÁLENÉ ZÁPŮJČKY“: ID XXX“. Vaše Cash-Expert s. r. o.“*. Den, kdy Klient uvedenou e-mailovou zprávu přijme, bude považován za den uzavření Smlouvy o Zápůjčce mezi Klientem a Společností.

Přijetí SMS zprávy na číslo 091/2000-385 s textem *“POŽADUJI VYPLACENÍ SCHVÁLENÉ ZÁPŮJČKY: ID XXX”*, kde ID zápůjčky představuje číslo zápůjčky, jež je viditelné na uživatelském profile klienta a bude mu zasláno e-mailem při schvalování zápůjčky, označuje Klientovu Žádost o vyplacení a bude považováno za výslovnou žádost Klienta o naplnění smluvního závazku Společnosti ze Smlouvy o Zápůjčce. Přijetím SMS zprávy s textem *“POŽADUJI VYPLACENÍ SCHVÁLENÉ ZÁPŮJČKY ID xxx”* je Společnost povinna vyplatit schválenou Výši zápůjčky na běžný účet Klienta a Klient je povinen tuto zápůjčku vrátit v celkové Výši navýšené o příslušný poplatek, a to včas, beze zbytku a v souladu s ustanoveními Všeobecných Podmínek. V případě, že Společnost Žádost o vyplacení do 5 (pěti) pracovních dnů ode dne uzavření Smlouvy o Zápůjčce neobdrží, bude Smlouva o Zápůjčce automaticky považována za vypovězenou a Společnost osvobozena od povinnosti vyplacení zápůjčky.

Klient má právo využívat pouze jednu zápůjčku současně. K uzavření nové Smlouvy o Zápůjčce může Klient Společnost vyzvat až poté, co beze zbytku vrátí poslední zápůjčku, a to včetně příslušného poplatku, a obecně splní všechny povinnosti, které Smlouvou o Zápůjčce převzal.

Článek 3 – Žádost o Zápůjčku

Společnost si ponechává právo žádat od Klienta, aby prokázal svou totožnost a pravdivost předložených údajů, a to tak, že ho požádá o předložení následujících podkladů: kopie přední strany bankovní karty s viditelným názvem banky, jménem a příjmením Klienta, číslem běžného účtu, čitelnou kopii obou stran svého občanského průkazu s viditelným jménem a příjmením Klienta a jeho adresou trvalého bydliště, jakož i kopii výpisu z běžného účtu Klienta za poslední dva měsíce. Uvedenou dokumentaci může Klient poslat Společnosti e-mailem na adresu info.hr@cash-expert.com. Zasláním uvedené dokumentace Klient výslovně souhlasí s tím, že Společnost a Zpracovatel – Firma pro Shromažďování a Analýzu Údajů - budou shromažďovat a zpracovávat jeho údaje uvedené v daných dokladech.

Svou Žádostí o Zápůjčku Klient souhlasí s tím, že jej zaměstnanci Společnosti nebo Zpracovatele mohou telefonicky kontaktovat, aby jej požádali o potvrzení některých údajů nebo kvůli získání dalších údajů týkajících se Žádosti o Zápůjčku. Klient bere na vědomí, že neposkytnutí tohoto potvrzení nebo údajů může mít za následek zamítnutí Žádosti o Zápůjčku.

Pokud Klient do pěti pracovních dnů od data podání Žádosti o Zápůjčku od Společnosti neobdrží písemnou zprávu o tom, že byla jeho Žádost o Zápůjčku schválena, bude Žádost o Zápůjčku považována za zamítnutou.

Před uzavřením Smlouvy a kdykoliv během doby trvání Smlouvy bude mít Společnost právo Klienta identifikovat a ověřit si jeho totožnost a také od Klienta anebo třetích stran žádat další informace a dokumentaci, které mohou být pro Společnost důležité při rozhodování, zda zápůjčku poskytnout. Klient se uzavřením smlouvy zavazuje splnit všechny požadavky Společnosti ve smyslu tohoto článku. Klient bere na vědomí a akceptuje, že Společnost má právo odmítnout poskytnout zápůjčku nebo vypovědět již uzavřenou Smlouvu s okamžitým účinkem Klientovi, který nereagoval včas na žádost o informace nebo neposkytl dokumentaci, jak je stanoveno v tomto článku, nebo v případě, že Společnost nemůže získat informace nebo ověření, která považuje za nezbytná k uzavření Smlouvy nebo poskytnutí Zápůjčky Klientovi.

Každému způsobilému Klientovi, který byl Společností akceptován jako Klient poprvé, bude automaticky vytvořen účet. Společnost bude mít právo požádat Klienta, aby znovu používal stejný účet v případě, že uzavírá se Společností novou smlouvu, přestože daný účet nebyl po určitou dobu používán. Klient k přístupu na účet použije uživatelské jméno a heslo, které si sám vybere. Pokud již Klient uživatelské jméno a heslo má, bude k přístupu na účet používat již přidělené přístupové údaje. Klient nesmí tyto údaje sdělit žádné třetí straně a bude výhradně odpovědný za veškeré ztráty nebo škody způsobené takovým sdělením včetně ztráty nebo škody způsobené Společností. Klient musí Společnost kontaktovat, pokud své uživatelské jméno nebo heslo zapomene. Společnost může Klienta požádat o poskytnutí podrobných údajů a dokumentace, aby se ujistila o totožnosti Klienta dříve, než umožní výběr nových přístupových údajů Klientovi, který tvrdí, že původní údaje zapomněl.

Bude-li Žádost o Zápůjčku Společností zamítnuta, nebude Klientovi, který podal Žádost o Zápůjčku, náležet právo na jakoukoli náhradu prostředků vydaných do okamžiku zamítnutí (včetně, ale ne výlučně, nákladů na SMS zprávy, internet apod.).

Společnost nenese odpovědnost za žádné ztráty na straně Klienta, které vzniknou v důsledku přerušení, výpadku nebo jakékoliv technické závady v komunikační síti, kterou Klient používá při komunikaci se Společností, kvůli čemuž dojde ke zpoždění nebo ztrátě e-mailu nebo SMS zprávy.

Veškerá dokumentace týkající se Zápůjčky bude sepsána v jazyku členského státu Evropské unie, kde má Klient trvalé bydliště.

Článek 4 - Prohlášení Klienta

Klient tímto prohlašuje, že Společnosti před uzavřením této Smlouvy poskytl úplné, přesné a pravdivé údaje nezbytné pro posouzení schopnosti Klienta splácet poskytnutou Zápůjčku. Dále Klient prohlašuje, že je schopen Společnosti splatit celkovou dlužnou částku v souladu s touto Smlouvou.

Klient podáním Žádosti o Zápůjčku dále potvrzuje a prohlašuje, že:

- a) poskytl Společnosti pravdivé, správné a úplné informace a že bude Společnost co nejdříve a v každém případě nejpozději do jednoho pracovního dne informovat o jakékoliv změně těchto informací nebo v případě, že si uvědomí, že některá jím předložená informace byla mylná nebo jinak nesprávná, nepravdivá nebo neúplná;
- b) poskytl pravdivý a správný bankovní účet a doplňující podrobnosti pro převod Zápůjčky. Klient se zavazuje neprodleně informovat Společnost o všech změnách bankovního účtu, jehož podrobnosti uvedl, a o všech změnách doplňujících informací;
- c) mu přístup k informacím o Zápůjčce a Všeobecným Podmínkám byl umožněn na trvalém nosiči;
- d) uzavřel tuto Smlouvu ze své svobodné vůle a neuzavřel tuto smlouvu pod hrozbou, pod nátlakem nebo ve stavu nouze nebo za nápadně nepříznivých podmínek, pokud jde o jeho osobní a finanční situaci;
- e) nezískává zápůjčku ve prospěch nebo jménem jiné osoby;
- f) bere na vědomí, že krátkodobá zápůjčka může být spojena s určitým rizikem, vzhledem k tomu, že je určena k uspokojení potřeb likvidity v krátkém období, a proto může být spojena s vyššími náklady, než jaké se uplatňují u dlouhodobých úvěrů. Využívání krátkodobé zápůjčky v dlouhém časovém období a řešení dlouhodobých finančních potřeb může tudíž vést k zvýšeným finančním tlakům;
- g) vyhodnotil nutnost vypůjčení si prostředků a zhodnotil svou schopnost splácet úvěr;
- h) uhradí jakoukoliv škodu způsobenou tím, že poruší některé prohlášení uvedené v tomto článku nebo kterýkoliv závazek vyplývající ze Smlouvy.

Klient bere na vědomí, že není oprávněn uzavřít Smlouvu o Zápůjčce ve prospěch třetí osoby.

Klient se rovněž zavazuje, že nepoužije na splátky celkové dlužné částky peníze pocházející z trestné činnosti.

Článek 5 – Prohlášení Klienta o schopnosti splácet úvěr

Klient akceptováním těchto Všeobecných podmínek potvrzuje, že před získáním zápůjčky udělal přehled všech svých měsíčních příjmů a výdajů, jakož jsou životní náklady, pojištění, daňové závazky, dávky, úvěry apd., a že na základě toho zjistil, že mu po pokrytí všech nákladů a závazků, jakož i nákladů spojených s touto zápůjčkou, zbývá min. 25% z jeho celkových měsíčních příjmů, čímž bude schopen řádně a v lhůtě splatnosti pokrývat své životní náklady, jakož i všechny ostatní vlastní náklady.

Článek 6 – Prohlášení k výši celkových nákladů Zápůjčky

Klient tímto prohlašuje, že jej Společnost seznámila s celkovou výší nákladů spojených s uvedenou zápůjčkou (dále jen „EÚS“) za období 30 dnů podle tabulky Produktů a služeb, která se nachází v příloze těchto Všeobecných podmínek. Pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, nebude Společnost po dobu trvání této Smlouvy výši EÚS měnit.

Výpočet EÚS vychází z předpokladu, že bude Smlouva trvat po smlouvenou dobu a že Společnost i Klient řádně a včas splní své závazky. Výpočet EKS vychází také z předpokladu, že Klient Společnosti uhradí splatné závazky vždy k poslednímu dni jejich splatnosti.

Zápůjčka se schvaluje bez náhrady a úroků. Společnost za vyplacenou zápůjčku Klientu účtuje fixní poplatek, jehož výše závisí na výši zápůjčky podle tabulky Produktů a služeb, která se nachází v příloze těchto Všeobecných podmínek.

Článek 7 – Souhlas se zpracováním osobních údajů

Klient souhlasí s tím, že Společnost bude pro účely poskytnutí Zápůjčky shromažďovat jeho osobní údaje a případně je za účelem zpracování vyvážet do země svého sídla. Klient dále souhlasí s tím, že Společnost bude zpracovávat jeho osobní údaje v souladu s platným zákonem o ochraně osobních údajů a že tento souhlas učinil dobrovolně. Tento souhlas se vztahuje na zpracovávání osobních údajů Klienta za účelem jejich využití k posuzování schopnosti klienta (bonity) splácet zápůjčku od Společnosti, včetně údajů o splácení předchozích úvěrů poskytnutých Klientovi Společností. Tento souhlas Klient uděluje na dobu neurčitou s tím, že je oprávněn tento svůj souhlas odvolat kdykoli po zániku veškerých závazků ke Společnosti z titulu jakékoli smlouvy o zápůjčky uzavřené se Společností.

Klient si je rovněž vědom práva přístupu k osobním údajům, práva na opravu osobních údajů a práva požadovat vysvětlení a odstranění případného závadného stavu podle zákona o ochraně osobních údajů. Klient si je dále vědom toho, že poskytnuté osobní údaje budou zpracovávány dalšími subjekty – resp. Firmou pro shromažďování a analýzu údajů - a to na základě smlouvy o zpracování osobních údajů uzavřené s Firmou pro shromažďování a analýzu údajů a bere na vědomí, že poskytnuté osobní údaje budou zpracovávány automatizovaně, ale i jinými způsoby (zejména manuálně).

Označením políčka „Souhlasím“ na internetové stránce Klient vyjadřuje svůj výslovný a jednoznačný souhlas s ustanoveními Všeobecných podmínek a výslovně prohlašuje následující:

Já, Klient, tímto vyjadřuji výslovný souhlas a svolení Společnosti, aby kterýmkoli dalším osobám, které Společnost zmocnila, nebo které v budoucnosti zmocní k posouzení mé platební způsobilosti nebo solventnosti, umožnila používání a zpracovávání mých osobních údajů, jež jsem dal nebo v budoucnosti dám Společnosti k dispozici za účelem zpracování a uzavření Smlouvy o zápůjčce, a to včetně, avšak nejen, prověřování zadluženosti v zájmu potvrzení mé bonity. Dále výslovně zmocňuji Společnost, aby mé osobní údaje vyvážela za hranice státu mého bydliště a aby je ukládala a zpracovávala v České republice nebo ve kterékoli jiné zemi za předpokladu, že daná země disponuje odpovídající ochranou osobních údajů resp. má zajištěnou adekvátní úroveň ochrany. Seznámen jsem se svým právem požadovat od Společnosti přístup k systému uchovávání dat a příslušným souborům, abych se mohl přesvědčit, zda jsou zpracovávány údaje, které se mne týkají či nikoli; požadovat nahlédnutí do údajů o mé osobě uložených v těchto souborech; požadovat možnost přepsání či zkopírování těchto dat; požadovat doručení výpisu ze souboru s mými osobními údaji; požadovat možnost nahlédnout do seznamu osob, které měly přístup k mým údajům, kdy, na základě čeho a za jakým účelem k přístupu došlo; požadovat informace o tom, jakým způsobem a z

jakých zdrojů byly mé osobní údaje shromážděny; požadovat možnost nahlédnout do údajů o účelu zpracování mých údajů spolu s potřebným vysvětlením v tomto smyslu; požadovat vysvětlení technických a logistických postupů při procesu rozhodování stejně jako se svým právem požadovat od Společnosti, aby doplnila, opravila, zablokovala nebo vymazala mé osobní údaje, u kterých dokážu, že jsou neúplné, nepřesné, neaktuální, nebo shromážděné resp. zpracované způsobem odporujícím ustanovením platných zákonů a předpisů.

Článek 8 – Produkty a služby

V rámci Žádosti o Zápůjčku si může Klient vybrat mezi různými výšemi zápůjčky podle tabulky Produktů a služeb, která se nachází v příloze těchto Všeobecných podmínek. Období splácení začíná dnem výplaty Zápůjčky Klientovi a končí uplynutím posledního dne lhůty, na kterou je uzavřena Smlouva o Zápůjčce za jednotlivý produkt a služby.

Na žádost Klienta může Společnost schválit refinancování zápůjčky, maximálně však do výše refinancované zápůjčky, za podmínky, že Klient předtím zcela uhradil náklady spojené s poplatkem za refinancovanou zápůjčku. V případě refinancování bude Společností schválena nová zápůjčka, kterou se započtením pokryje závazek Klienta na základě refinancované zápůjčky, bez vyplacení nové zápůjčky na účet Klienta. Na rozdíl od tabulky obsažené v Dodatku č. 1 těchto Všeobecných podmínek může refinancování pro zápůjčky ve výši až 3 000 HRK, (včetně výše 3 000 HRK) být schváleno s dobou splatnosti max. 30 dnů, počínaje ode dne schválení refinancování, přičemž refinancované zápůjčky přesahující 3 000 HRK mohou být schváleny na dobu splatnosti max. 60 dnů, počínaje ode dne schválení refinancování. Za refinancování je účtovan poplatek vypočten na základě celkem refinancované částky podle tabulky Produktů a služeb, jež je Dodatkem těchto Všeobecných podmínek.

Klient po uhrazení poplatku může přihlášením na svůj uživatelský účet vybrat možnost refinancování zápůjčky, počemž se mu, za podmínky předchozího uhrazení poplatku, vytvoří nové ID číslo zápůjčky k refinancování. Klient potom pošle Společnosti žádost o refinancování prostřednictvím SMS zprávy na číslo : 0912000385 s textem „požaduji refinancování zápůjčky ___(ID staré zápůjčky)___ novou zápůjčkou ___(ID nové zápůjčky k refinancování) ___“. Po obdržení dané zprávy bude zápůjčka refinancována, o čemž Klient bude informován Společností prostřednictvím elektronické pošty nebo telefonu a Klientovi bude doručena faktura a oznámení o novém datu splatnosti zápůjčky.

Článek 9 - Splácení

Klient se zavazuje splatit Společnosti celkovou dlužnou částku včas a v dohodnutém období dle podmínek Smlouvy.

Celková dlužná částka je považována za splacenou okamžikem jejího připsání na účet Společnosti.

Číslo bankovního účtu, na které je Klient povinen Zápůjčku splatit, bude uvedeno na daňovém dokladu (faktuře), kterou Společnost Klientovi vystaví po výplatě Zápůjčky. Tato faktura je považována za potvrzení Společnosti o uzavření Smlouvy o Zápůjčce.

Klient a Společnost se dohodli, že veškeré splátky celkové dlužné částky zaplacené Klientem budou započteny nejprve na splatný poplatek a poté na jistinu zápůjčky.

Pokud je Klient v prodlení se zaplacením splátky celkové dlužné částky, zavazuje se Společnosti uhradit, v souladu s příslušnými právními předpisy, případné náklady řízení spojené se soudním vymáháním jeho závazku.

Článek 10 – Důsledky prodlení se splácením

Klient dále bere na vědomí, že Společnosti v případě prodlení Klienta se splácením splatné dlužné částky vzniká nárok na zákonný úrok z prodlení v souladu se zvláštními předpisy platnými v zemi, kde má Klient trvalé bydliště.

Pokud bude prodlení se splácením zápůjčky nebo její splátky nebo její části více než 45 dnů, bude mít Společnost právo angažovat třetí strany k vymáhání dluhu od Klienta, a to na náklady Klienta, a zaregistrovat Klienta v registru/databázi dlužníků obsahující úvěrové historie dlužníků.

Článek 11 - Právo Klienta na předčasné splacení Zápůjčky

Klient je oprávněn zápůjčku zcela nebo zčásti splatit kdykoli před termínem splatnosti. Klient pro případ předčasného částečného či úplného splacení Zápůjčky bere na vědomí, že předčasné splacení Zápůjčky se nikterak nedotýká jeho povinnosti k úhradě poplatku.

Článek 12 - Právo na odstoupení od Smlouvy do 14 dnů

Klient je oprávněn od této Smlouvy písemně odstoupit do 14 kalendářních dnů od jejího uzavření, a to bez udání důvodu. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od této Smlouvy je potřeba, aby Klient o svém rozhodnutí odstoupit od této Smlouvy informoval Společnost formou jednoznačného prohlášení, např. pomocí formuláře Odstoupení (viz níže Oznámení o odstoupení od smlouvy), doručeného Společnosti osobně či zasláného prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, faxu nebo e-mailu. Lhůta pro odstoupení je považována za zachovanou, pokud je odstoupení odesláno Společnosti na adresu uvedenou ve formuláři Odstoupení v příloze těchto Všeobecných Podmínek, v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat, případně jinak, nejpozději poslední den lhůty. Při odstoupení od Smlouvy je Klient povinen (pokud mu již byla vyplacena částka Zápůjčky) vrátit Společnosti bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne odeslání odstoupení, jistinu Zápůjčky v plné výši. Klient bere na vědomí, že vedle vracené jistiny Zápůjčky je Společnost oprávněna žádat uhrazení poplatku ve výši, na kterou by Společnosti vznikl nárok, pokud by k odstoupení od Smlouvy nedošlo.

Právní účinky odstoupení od Smlouvy o Zápůjčce vůči Společnosti vstoupí v platnost v okamžiku, kdy Společnost obdrží oznámení o odstoupení. V případě jednostranného odstoupení nenáleží Klientovi, který uzavřel Smlouvu o Zápůjčce, právo na jakékoliv náklady učiněné do okamžiku odstoupení (včetně, ale ne výlučně, nákladů na SMS zprávy, internet apod.).

Při odstoupení od Smlouvy je Klient povinen vrátit jistinu zápůjčky, případně sníženou o již splacené splátky, na bankovní účet Společnosti č. HR3725000091109001655.

Článek 13 - Možnost postoupení

Společnost je oprávněna převést veškerá své práva a/nebo nároky, nebo jakoukoli jejich část, na třetí osobu bez souhlasu dlužníka. Klient nesmí převést žádná práva a/nebo nároky na jinou osobu bez souhlasu Společnosti.

Článek 14 – Promlčení nároků

Klient a Společnost se dohodli, že práva Klienta a Společnosti vzniklá na základě této Smlouvy, a to včetně práv z porušení této Smlouvy, se promlčují ve lhůtě 5 let, počítané ode dne, kdy mohla být práva uplatněna poprvé.

Článek 15 – Akceptace Všeobecných podmínek

Před uzavřením Smlouvy se Klient na internetových stránkách Společnosti nejprve musí seznámit s těmito Všeobecnými podmínkami, které obsahují standardní informace o spotřebitelské zápůjčce, a důkladně je prostudovat, což potvrdí označením příslušného políčka s prohlášením, že si před uzavřením Smlouvy prostudoval Obecné podmínky, že je seznámen s jejich obsahem, že jejich obsahu zcela rozumí a že potvrzení o zmíněných skutečnostech zašle Společnosti prostřednictvím internetu.

Seznámení se Všeobecnými podmínkami před uzavřením Smlouvy o Zápůjčce a výslovné prohlášení resp. potvrzení Klienta, že Všeobecné podmínky přijímá, beze zbytku a bez prodlení, a že s nimi výslovně souhlasí, představuje velice důležitou podmínku schválení zápůjčky a uzavření Smlouvy o zápůjčce.

Označením políčka „Souhlasím“ na internetové stránce Klient vyjadřuje svůj výslovný a jednoznačný souhlas s ustanoveními Obecných podmínek a výslovně prohlašuje následující:

Já, Klient, tímto výslovně prohlašuji a podáním Žádosti o Zápůjčku potvrzuji, že mi byla poskytnuta možnost nahlédnout do Všeobecných podmínek, že jsem je přečetl, že jsem seznámen s jejich obsahem a že s nimi beze zbytku souhlasím. Ustanovení Všeobecných podmínek platná v okamžiku podání Žádosti o Zápůjčku přijímám jako závaznou a zcela nedílnou součást Smlouvy o Zápůjčce; Dále Já, Klient, potvrzuji, že jsem si před podáním každé jednotlivé Žádosti o schválení zápůjčky prostudoval Všeobecné podmínky, které byly platné v okamžiku podání Žádosti o Zápůjčku a souhlasím s tím, aby bylo mé podání Žádosti o schválení zápůjčky považováno za potvrzení přijetí Všeobecných podmínek závazných ve chvíli podání Žádosti o Zápůjčku.

Článek 16 – Závěrečná ustanovení

Smlouva o Zápůjčce je uzavírána na dobu určitou, její účinnost trvá ode dne, kdy Klient dostane elektronickou poštu zaslanou Společností na e-mailovou adresu Klienta uvedenou v Žádosti o Zápůjčku, obsahující oznámení o schválení jeho Žádosti o Zápůjčku, a platí do okamžiku splacení celkové dlužné částky. Ukončení účinnosti Smlouvy nemá vliv na nároky, práva a povinnosti, které vznikly za dobu jejího trvání.

Tato Smlouva a obchodní vztah mezi Společností a Klientem bude upraven českým právem, ale na Klienta se bude vztahovat veškerá povinná ochrana poskytovaná podle země trvalého bydliště Klienta na ochranu spotřebitelů.

Akceptováním těchto Všeobecných podmínek Klient potvrzuje, že si je vědom skutečnosti, že mu bude poskytnuta Zápůjčka Poskytovatelem, který má sídlo v České republice.

Veškeré spory, které v souvislosti s touto Smlouvou o Zápůjčce vzniknou, se smluvní strany zavazují řešit nejprve dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou veškeré spory vzniklé z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní předloženy k rozhodnutí věcně příslušnému soudu v Praze, v České republice.

V případě, že má Klient jakékoliv stížnosti, je oprávněn je předložit přímo Společnosti s použitím kontaktních údajů uvedených na internetových stránkách Společnosti. Stížnosti musí být podány písemně. Společnost odpoví na všechny stížnosti bez zbytečného odkladu, avšak nejpozději do 30 kalendářních dnů.

Klient má také možnost předložit stížnost České národní bance, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, IČ 48136450, tel.: +420 224 411 111, fax: +420 224 412 404, zelená linka: +420 800 160 170, České obchodní inspekci se sídlem Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, tel: +420 296 366 111 anebo Kanceláři finančního arbitra České republiky (www.finarbitr.cz).

Klient nesmí během řízení ani po rozhodnutí sporu na veřejnosti ani v médiích učinit žádné prohlášení ani rozhodnutí na veřejnosti jakkoliv komentovat.

Tyto Všeobecné podmínky a podmínky Smlouvy o Zápůjčce je možné kdykoliv měnit v důsledku změn legislativních, hospodářských nebo obchodních požadavků anebo změn technického prostředí anebo změn parametrů produktu nebo služby. Postup pozměnění úvěrové smlouvy bude následující: Společnost sdělí Klientovi navrhované změny. Změny vstoupí v platnost okamžitě po oznámení (pokud nebudou vůči Klientovi nevýhodné nebo pokud budou odvozeny z platného zákona). V ostatních případech bude mít Klient právo tyto změny odmítnout a požádat Společnost o ukončení Smlouvy, a to do deseti kalendářních dnů od oznámení těchto změn e-mailem nebo poštou. V takovém případě splatí Klient všechny dlužné částky podle Smlouvy, jak bylo dohodnuto mezi Společností a Klientem, a Smlouva bude ukončena, jakmile budou dlužné částky splaceny. Pokud Klient nepožádá Společnost o ukončení Smlouvy do deseti kalendářních dnů od oznámení navrhovaných změn, bude se mít za to, že Klient navrhované změny schválil, v kterémžto případě vstoupí tyto změny v platnost do deseti kalendářních dnů od data, kdy byl Klient o těchto navrhovaných změnách informován.

Klient je oprávněn kdykoli Smlouvu s okamžitou platností ukončit, a to písemnou a podepsanou výpovědí Společnosti. V případě takového ukončení však může Společnost požadovat okamžité splacení všech dlužných částek s tím, že v tomto případě budou tyto částky považovány za okamžitě splatné a Smlouva nebude považována za vypovězenou do doby, než Klient splatí všechny částky, které Společnosti dluží. Aby nedošlo k pochybnostem, úroky z prodlení budou dále nabíhat a smluvní pokuta se bude započítávat až do doby, než budou všechny částky splaceny.

Společnost má právo ukončit Smlouvu okamžitě v případě, že Klient závažným způsobem poruší své závazky podle Smlouvy s tím, že budou v tomto případě všechny dlužné částky podle Smlouvy považovány za okamžitě splatné. Závažným porušením se pro účely tohoto článku rozumí mimo jiné porušení kteréhokoliv prohlášení poskytnutého Klientem v článku 3 těchto Všeobecných podmínek.

Orgánem vykonávajícím dozor nad dodržováním povinností je Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 15, 120 00 Praha 2.

Veškerá práva a povinnosti stanovené smlouvou přecházejí na případné postupníky, resp. právní nástupce.

Tyto Obchodní podmínky jsou k dispozici na internetových stránkách a Klient si je může vytisknout a uložit ve formátu PDF nebo požádat Společnost e-mailem nebo telefonicky o zaslání kopie těchto Obchodních podmínek buď elektronicky, nebo poštou.

Dodatek 1: Tabulka produktů a služeb

| Výše zápůjčky v HRK | Doba splatnosti | Poplatek v HRK | Výše splátky v HRK | Počet splátek | Celkový náklad v HRK | EÚS |
|---------------------------|--------------------|-------------------|-----------------------|------------------|----------------------------|--------|
| 500,00 | 15 | 100,00 | 600,00 | 1 | 600,00 | 20,00% |
| 1.000,00 | 30 | 250,00 | 1.250,00 | 1 | 1.250,00 | 25,00% |
| 1.500,00 | 30 | 375,00 | 1.875,00 | 1 | 1.875,00 | 25,00% |
| 2.000,00 | 30 | 500,00 | 2.500,00 | 1 | 2.500,00 | 25,00% |
| 2.000,00 | 60 | 600,00 | 1.300,00 | 2 | 2.600,00 | 30,00% |
| 2.500,00 | 30 | 625,00 | 3.125,00 | 1 | 3.125,00 | 25,00% |
| 2.500,00 | 60 | 750,00 | 1.625,00 | 2 | 3.250,00 | 30,00% |
| 3.000,00 | 30 | 750,00 | 3.750,00 | 1 | 3.750,00 | 25,00% |
| 3.000,00 | 60 | 900,00 | 1.950,00 | 2 | 3.900,00 | 30,00% |
| 3.000,00 | 90 | 1.200,00 | 1.400,00 | 2 | 4.200,00 | 40,00% |
| 4.000,00 | 60 | 1.200,00 | 2.600,00 | 2 | 5.200,00 | 30,00% |
| 4.000,00 | 90 | 1.610,00 | 1.870,00 | 3 | 5.610,00 | 40,25% |
| 5.000,00 | 60 | 1.500,00 | 3.250,00 | 2 | 6.500,00 | 30,00% |
| 5.000,00 | 90 | 2.005,00 | 2.335,00 | 3 | 7.005,00 | 40,10% |
| 6.000,00 | 60 | 1.800,00 | 3.900,00 | 2 | 7.800,00 | 30,00% |
| 6.000,00 | 90 | 2.400,00 | 2.800,00 | 3 | 8.400,00 | 40,00% |

Dodatek 2: VZOR OZNÁMENÍ O ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Vyplňte, oddělte a doručte/zašlete poštou nebo e-mailem toto oznámení o odstoupení
POUZE V PŘÍPADĚ, ŽE CHCETE ODSTOUPIT OD SMLOUVY O ZÁPŮJČCE v souladu s Článkem 11
Všeobecných podmínek:

OZNÁMENÍ O ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o zápůjčce uzavřené mezi mnou a Společností dne

_____.

Jméno a příjmení Klienta:

Adresa trvalého pobytu Klienta:

Datum: _____

Podpis: _____