

# UVJETI OBRADE OSOBNIH PODATAKA

## I. SVRHA, OPSEG I NAČIN OBRADE OSOBNIH PODATAKA

- A) Društvo Cash-Expert S.L., sa sjedištem u Avenida Diagonal 468/8, 08006 Barcelona upisano u Trgovački Registar pod brojem 37125063 i Porezni broj: B67059188 (nadalje: „Društvo“) obrađivat će osobne podatke Korisnika u skladu sa Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka (dalje u tekstu: Uredba) i Zakonom o zaštiti osobnih podataka 15/1999, od 13. prosinca 1999. godine (s njegovim izmjenama i dopunama).
- B) Korisnik je fizička osoba koja ispunjava uvjete za dobivanje zajma, a sve sukladno Općim uvjetima poslovnja Društva.
- C) Društvo obrađuje osobne podatke koji su od strane Korisnika bili pruženi u vezi Ugovora o zajmu ili drugim odnosom koji bi mogao postojati između Korisnika i Društva.
- D) Način obrade osobnih podataka je automatiziran i/ili manualan, u fizičkom i/ili elektroničkom obliku.
- E) Društvo može tijekom obrade osobnih podataka izmijeniti svrhu obrade, pod uvjetom da osigura njezinu usklađenost s prvotnom svrhom i uzme u obzir vezu između prvotne i nove svrhe obrade, okolnosti prvotnog prikupljanja osobnih podataka, prirodu obrađivanih osobnih podataka, moguće posljedice obrade osobnih podataka i postojanje primjerenih zaštitnih mjera za zaštitu osobnih podataka. Društvo će u takvom slučaju ispuniti prema Korisniku informacijsku obvezu u vezi s obradom njegovih osobnih podataka prema važećim zakonskim propisima.
- F) Ako je, s obzirom na određenu svrhu, za obradu osobnih podataka potrebna privola na obradu osobnih podataka, takva obrada je dobrovoljna i privola korisnika na obradu osobnih podataka može se povući. Povlačenje privole nema utjecaj na obradu osobnih podataka do trenutka povlačenja privole. S povlačenjem privole mogu, međutim, biti povezane druge posljedice.

## II. REALIZACIJA UGOVORNIH ODNOSA IZMEĐU DRUŠTVA I KORISNIKA

- A) Korisnik **potvrđuje** da je Društvo ovlašteno obrađivati osobne podatke koje je Korisnik Društvu pružio ili će, za trajanja ugovornog odnosa između Korisnika i Društva, pružiti u svrhu ostvarivanja ugovornog odnosa koji se sastoji od pružanja Zajma, tj. izvršenja obveza prema Ugovoru o zajmu.
- B) Obrada osobnih podataka je neophodna za svrhu izvršenja Ugovora o zajmu. U slučaju da

Korisnik nije suglasan s pružanjem osobnih podataka u ovu svrhu, nije moguće zaključiti Ugovor o zajmu. U tom slučaju, biti će obrađivani podaci potrebni za zaštitu prava u slučaju spora s Korisnikom, dokazivanja izvršavanja dužnosti proizvoljnih iz samog prava te u svrhu arhiviranja, u skladu sa ranije navedenim Zakonom o zaštiti osobnih podataka.

- C) Na temelju ove svrhe obrađuju se naročito ove kategorije osobnih podataka: ime, prezime, podaci o državljanstvu, poslodavcu, zanimanju, adresa prebivališta, poštanska adresa, telefonski broj, adresa elektroničke pošte.
- D) U svrhu potvrde tih osobnih podataka Korisnik može biti od strane Društva ili Izvršitelja obrade kontaktiran telefonom, kako bi potvrdio da su osobni podaci koje je naveo točni, ili u svrhu prikupljanja drugih osobnih podataka koji će biti potrebni za ostvarivanje Ugovora o zajmu.
- E) Naručitelj dalje **potvrđuje** da Društvo pored osobnih podataka iz točke 2.4. u svrhu zaštite svojih vlasničkih prava obrađuje i sljedeće kategorije podataka: IP adresa prijave i stvaranja osobnog korisničkog računa na internetskim stranicama Društva [www.cash-expert.com](http://www.cash-expert.com), detalji svih telefonskih poziva, elektroničkih poruka, kratkih tekstovnih poruka (SMS) i dopisa s Korisnikom te bilješke o komunikaciji s Korisnicima.
- F) Osobni podaci se u svrhu provedbe ugovornog odnosa obrađuju **tijekom provedbe Ugovora o zajmu** i tijekom odgovarajućeg vremenskog razdoblja nakon završetka iste, a koje se može opravdati svrhom zaštite zakonskih prava i interesa Društva. Nakon isteka razdoblja pohrane osobnih podataka Društvo će osigurati brisanje osobnih podataka.
- G) Osobni korisnički računi Korisnika će se u svrhu provedbe ugovora obrađivati tijekom provedbe Ugovora o zajmu. Nakon provedbe Ugovora o zajmu korisnički računi Korisnika bit će pohranjivani na trajnom disku u periodu koji se može opravdati svrhom zaštite zakonskih prava i interesa Društva. Nakon isteka tog perioda Društvo će osigurati odstranjenje osobnih korisničkih računa i uništenje osobnih podataka.

### **III. OBRADA OSOBNIH PODATAKA NA TEMELJU PRIVOLE ZA PROCJENU BONITETA KORISNIKA**

- A) Korisnik **prima na znanje** da Društvo može zahtijevati podatke za procjenu njegove sposobnosti otplate Zajma („**bonitet**“). Za procjenu boniteta Korisnika obrađuje sljedeće **kategorije osobnih podataka**: podatke o osobnom dohotku/plaći, podatke o poslodavcu, podatke o imovinskom stanju Korisnika, podatke o stanju i kretanjima na bankovnom računu Korisnika u posljednja dva mjeseca, podatke koji opisuju Korisnikove financijske obveze te njihovo ispunjavanje.
- B) Ovi osobni podaci obrađuju se na temelju vlastite privole osobe čiji se osobni podaci koriste. Obrada osobnih podataka **je neophodna za svrhu izvršenja Ugovora o zajmu**. Privola se odnosi na obradu osobnih podataka Korisnika u svrhu njihova korištenja za procjenu sposobnosti Korisnika da otplati pozajmicu Društva, uključujući i informacije o otplati prethodnih zajmova danih Korisniku od strane Društva. Ovu privolu Korisnik daje na neodređeno vrijeme s tim da svoju privolu ima pravo povući u bilo kojem trenutku nakon prestanka svih obveza koje ima prema Društву.
- C) Ovi podaci će biti obrađivani **za vrijeme trajanja** Ugovora o zajmu i tijekom odgovarajućeg

vremenskog razdoblja nakon njegova završetka, koje se može opravdati zaštitom zakonskih prava i interesa Društva. Ukoliko ne dođe do zaključivanja Ugovora o zajmu, osobni podaci obrađivat će se tijekom 2 godine od dana davanja privole subjekta osobnih podataka.

#### **IV. SUKLADNOST SA ZAHTJEVIMA POSEBNOG ZAKONA**

- A) Društvo Cash-Expert S.L. temeljem DIREKTIVE (EU) 2015/849 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 20. svibnja 2015. godine o sprečavanju korištenja finansijskog sustava u svrhu pranja novca ili financiranja terorizma i temeljem Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma NN 108/2017, a sve u svrhu provjere identifikacije Korisnika ima pravo na uvid i obradu kopije osobne iskaznice i/ili putovnice za vrijeme trajanja Ugovora o zajmu i tijekom odgovarajućeg vremenskog razdoblja nakon njegova završetka, koje se može opravdati zaštitom zakonskih prava i interesa Društva. Ukoliko ne dođe do zaključivanja Ugovora o zajmu, osobni podaci biti će obrađivani tijekom 2 godine od dana davanja privole subjekta osobnih podataka.

#### **V. MARKETINŠKO KORIŠTENJE OSOBNIH PODATAKA I CILJANO OGLAŠAVANJE TEMELJENO NA PROCJENI POTROŠAČKIH SKLONOSTI**

- A) Društvo na temelju Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka odredbe i Zakona o zaštiti osobnih podataka, Zakon 15/1999 od 13. prosinca 1999. godine, smije temeljem privole koju je dao Korisnik (pisano ili usmeno) koristiti električnu adresu i telefonski broj Korisnika u svrhu promicanja komercijalnih priopćenja koja se odnose na vlastite proizvode ili usluge, slične onima koji su Korisniku već bili ponuđeni.
- B) Društvo će u marketinške svrhe obrađivati samo one osobne podatke za koje je dobilo privolu Korisnika.

#### **VI. VOĐENJE I IZVRŠENJE OBRADE OSOBNIH PODATAKA**

- A) Voditelj obrade osobnih podataka Korisnika je Društvo Cash-Expert S.L.
- B) Izvršitelj obrade osobnih podataka za Voditelja obrade osobnih podataka je društvo CASH EXPERT d.o.o.
- C) Društvo zaduženo za pohranu i obradu osobnih podataka je Cash-Expert S.L.
- C) Društvo je ovlašteno temeljem Ugovora za obradu osobnih podataka povjeriti drugoj pravnoj osobi.

## **VII. PRIJENOS OSOBNIH PODATAKA U INOZEMSTVO**

- A) Pri prijenosu osobnih podataka Korisnika u inozemstvo Društvo osigurava uvjete za zaštitu osobnih podataka koje zahtijeva Uredba i Zakon o zaštiti osobnih podataka.
- B) Osobni podaci Korisnika mogu biti prenošeni u inozemstvo na obradu Izvršiteljima isključivo u skladu sa odredbama Uredbe. Osobni podaci neće se slati u zemlje u kojima nije uspostavljena odgovarajuća razina zaštite osobnih podataka.

## **VIII. PRAVA KORISNIKA**

- A) Društvo će na zahtjev Korisnika pružiti informacije koje se odnose na obradu osobnih podataka, i to: kontakt podatke Društva, svrhu i pravni temelj obrade osobnih podataka, primatelja ili kategorije primatelja osobnih podataka, informacije o prenošenju osobnih podataka u inozemstvo i informacije o odgovarajućoj razini zaštite, informacije o vremenu trajanja zadržavanja osobnih podataka.
- B) Društvo jamči Korisniku pravo na pristup osobnim podacima, pravo na ispravak, pravo na davanje prigovora na obradu osobnih podataka, pravo na brisanje, pravo na ograničenje obrade osobnih podataka i pravo na ispravak osobnih podataka Korisnika.
- C) Korisnik ima pravo zahtijevati od Društva informacije o obradi svojih osobnih podataka u sve prethodno navedene svrhe. Zahtijeva li Korisnik informaciju o obradi svojih osobnih podataka, Društvo mu je obvezno tu informaciju dati bez nepotrebnog odgađanja.
- D) Korisnik ima mogućnost u bilo koje doba povući pojedinačne privole koje je dao Društvu. Pri tome prima na znanje da nepružanje ili povlačenje nekih privola može imati posljedice (na primjer, nepružanje najnovijih informacija o uslugama i proizvodima Društva), uključujući i umanjenu šansu za zaključivanje Ugovora o zajmu.
- E) Korisnik se obvezuje aktivno informirati Društvo ili subjekte koji su ovlašteni za obradu osobnih podataka o promjenama i na taj način redovno ažurirati svoje osobne podatke.

## **IX. STUPANJE NA SNAGU**

- A) Ovi Uvjeti za obradu osobnih podataka postaju važeći i stupaju na snagu od trenutka osnivanja trgovackog društva, a podložni su aktualizacijama u svakom trenutku shodno uvjetima unutarnjeg poslovanja društva.