

Politika kolačića

Što su kolačići?

Kolačići su male tekstualne datoteke koje generira internetska stranica koju klijent posjeti. Te informacije sadrže podatke o sesiji koji bi kasnije mogli biti korisni na internetskoj stranici. Kolačići su sigurni jer mogu samo pohranjivati informacije koje je klijent unio u preglednik ili one koje se upisuju u pretraživanju stranice. Ne mogu pokrenuti kôd i ne mogu se upotrebljavati za pristup računalu klijenta.

Bez suglasnosti klijenta memorirani podaci neće biti povezani s podacima klijenta koji se stvaraju pretraživanjem internetske stranice.

Čemu služe kolačići?

Kolačići omogućuju prikupljanje podataka kako bi web mjesto moglo održavati informacije koje je klijent pružio te analizirati na koji je način klijent u interakciji s internetskom stranicom.

Kolačići su neophodni za funkcioniranje interneta i omogućuju nebrojene prednosti u pružanju interaktivnih usluga, olakšavajući klijentu pretraživanje i upotrebljivost interneta, pristup prethodno registriranim korisnicima, pristup područjima, uslugama, promocijama ili natječajima rezerviranim isključivo za njih bez potrebe za prijavom pri svakom posjetu i ostalo. Također omogućuju mjerenje posjećenosti i parametara prometa, praćenje napretka i broja unosa.

Kolačići ne oštećuju opremu klijenata, a činjenica da ih aktiviraju pomaže pri otkrivanju i rješavanju mogućih pogrešaka koje se mogu javiti na web mjestu.

U svakom slučaju klijent ima mogućnost podešavanja postavki svojeg preglednika tako da bude obaviješten o primanju kolačića i onemogućiti, ako to želi, njihovo instaliranje na svoju opremu.

Mogu li izbjeći uporabu kolačića?

Za uporabu web mjesta klijent ne mora dopustiti instalaciju vlastitih ili kolačića treće strane, ne dovodeći u pitanje potrebu da klijent pokrene sesiju kao takvu u svakoj od usluga čija izvedba zahtijeva prethodnu registraciju ili prijavu (log in).

Ako klijent želi izbjeći uporabu kolačića na internetskoj stranici, prvo mora onemogućiti uporabu kolačića u svom pregledniku, a potom izbrisati kolačiće pohranjene na računalu, kao primjerice one koji su povezani s web mjestom. Klijent treba uzeti u obzir da onemogućavanjem uporabe kolačića može doći do poteškoća prilikom pretraživanja.

Koje vrste kolačića postoje i kojima se koristi web mjesto?

Slijedi detaljan opis najčešćih kolačića:

Ovisno o njihovoj namjeni:

- *Tehnički kolačići*: kolačići koji klijentu omogućuju pretraživanje internetske stranice, platforme ili aplikacije te uporabu različitih mogućnosti ili usluga koje na njoj postoje, uključujući plaćanje robe ili usluga koje klijent zatraži ili kolačići koji služe kako bi se osiguralo da se web stranica učinkovito učitava.
- *Kolačići za personalizaciju*: kolačići koji klijentu omogućuju pristup usluzi s nekim unaprijed određenim općim značajkama na temelju niza kriterija na korisničkom terminalu.
- *Analitički kolačići*: kolačići koji omogućuju, bilo da su vlastiti ili od trećih strana, kvalitativnu i kvantitativnu analizu upotrebljivosti web mjesta. Kako bi se klijentu osigurala najbolja moguća usluga, internetske stranice prikupljaju statističke podatke.
- *Oglašivački kolačići*: kolačići koji omogućuju, bilo da su vlastiti ili od trećih strana, najučinkovitije upravljanje ponudom oglašivačkog prostora koji se nalazi na dotičnoj internetskoj stranici.
- *Kolačići za bihevioralno oglašavanje*: kolačići koji omogućuju upravljanje oglašivačkim prostorom na najučinkovitiji mogući način koji je, u tom slučaju, urednik stranice u nju uključio. Ti kolačići pohranjuju informacije o ponašanju klijenata dobivene neprekidnim praćenjem njihovih navika pretraživanja, što omogućuje razvoj određenog profila na temelju kojih se prikazuju oglasi.

Ovisno o razdoblju tijekom kojeg ostaju aktivirani:

- *Kolačići sesije*: kolačići koji ostaju u datoteci kolačića preglednika sve dok se ne napusti internetska stranica, stoga se ne pohranjuju na klijentov tvrdi disk. Informacije dobivene tim kolačićima koriste se za analizu uzoraka prometa na webu. Dugoročno omogućuju bolje iskustvo i poboljšanje sadržaja koji olakšava njegovu upotrebu.
- *Trajni kolačići*: Kolačići koji su pohranjeni na tvrdom disku. Internetska stranica učitava ih pri svakom novom posjetu. Usprkos njihovu nazivu, stalna internetska stranica ima određeni datum isteka. Kolačići će se deaktivirati nakon tog datuma. Općenito se upotrebljavaju za pružanje različitih usluga koje nude internetske stranice.

Ovisno o entitetu koji njima upravlja:

- *Vlastiti kolačići*: oni koji pripadaju internetskoj stranici, označeni „N/A” u odjeljku „Treće strane” u okviru za klasifikaciju
- *Kolačići treće strane*: oni koji su u vlasništvu treće strane, koja nije vlasnik internetske stranice, a koja će obrađivati prikupljene informacije.

U nastavku je prikazana tablica s kolačićima kojima se koristi internetska stranica, zajedno s njihovom pojedinačnom svrhom.

Naziv	Vrsta	Svrha	Trajanje	Upravljanje	Treće strane
PHPSESSID	Tehnički	Omogućuje prepoznavanje klijenta na web mjestu.	Privremeno	Vlastito	N/A
G_ENABLED_IDPS	Tehnički	Omogućuje „Sign in with Google“	Trajno	Treće strane	Google
cookieControlPrefs	Tehnički	Pamti odabrane postavke prihvaćenih kolačića	Trajno	Vlastito	N/A
_ga	Analitički	Analizira na koji je način klijent u interakciji s web mjestom.	Trajno	Treće strane	Google
_gat	Analitički	Analizira na koji je način klijent u interakciji s web mjestom.	Trajno	Treće strane	Google
_gid	Analitički	Analizira na koji je način klijent u interakciji s web mjestom.	Trajno	Treće strane	Google

Vrste oglašavanje i ostali kolačići koje upotrebljavamo

Google i ostali dobavljači treće strane upotrebljavaju kolačiće za objavljivanje oglasa na internetu.

Google upotrebljava kolačić alata DoubleClick koji nam omogućuje prikazivanje oglasa Korisnicima na temelju prethodnih posjeta našem ili drugim web mjestima.

Pomoću usluge Google AdWords za remarketing oglašavamo na web mjestima trećih strana (uključujući Google) za prethodne posjetitelje našeg web mjesta. To bi moglo značiti da oglašavamo za prethodne posjetitelje koji nisu obavili zadatak na našem web mjestu, na primjer ako su pokrenuli zahtjev za pozajmicom. To može biti u obliku oglasa na stranici s rezultatima Googlea ili na nekom drugom mjestu Googlea. Dobavljači treće strane, uključujući Google, upotrebljavaju kolačiće za prikazivanje oglasa na temelju prethodnih posjeta korisnika web mjestu. Prikupljeni podaci upotrebljavat će se u skladu s našom Politikom privatnosti (www.cash-expert.com) i Googleovom Politikom privatnosti (<https://policies.google.com/privacy?hl=es>).

Možete prilagoditi postavke načina na koji vam Google prikazuje oglase putem stranice za postavke oglasa Google Ads, a možete i onemogućiti primanje personaliziranog oglašavanja posjetom stranice za konfiguraciju postavki oglašavanja, onemogućavanjem kolačića iz vašeg preglednika ili trajnom upotrebom dodataka preglednik.

Pomoću usluge „Google Analytics“ prikupljamo podatke o uporabi ovog web mjesta. Google Analytics prikuplja informacije kao što su učestalost kojom korisnici posjećuju ovo web mjesto, stranice koje posjete kada to čine i koja druga mjesta posjećuju prije dolaska na ovo. Upotrebljavamo informacije koje dobijemo iz usluge Google Analytics samo kako bismo poboljšali našu internetsku stranicu. Ne prikupljamo informacije povezane s osobnim podatcima dobivene uslugom Google Analytics. Googleova sposobnost uporabe i dijeljenja podataka prikupljenih od strane Google Analyticsa o Vašem posjetu ovom web mjestu ograničena je Uvjetima korištenja usluge Google Analytics i Politikom privatnosti. Možete spriječiti da Vas Google Analytics prepozna kada posjetite ovo web mjesto tako da

onemogućite kolačiće njegovog preglednika ili putem instalacije Add-on za preglednike za deaktivaciju Google Analytics.

Konfiguracija i deaktivacija kolačića

Svi internetski preglednici omogućuju ograničavanje pojedinačnog kolačića ili deaktivaciju kolačića. Koraci za taj postupak razlikuju se ovisno o pregledniku, a upute se mogu pronaći u izborniku za pomoć preglednika („opcije“ ili „postavke“).

Ako klijent ne dopusti instalaciju kolačića u svoj preglednik, možda neće moći pristupiti nekoj od usluga web mjesta pa će njegovo iskustvo pregledavanja možda biti manje zadovoljavajuće.

U nastavku slijedi popis najčešćih preglednika s poveznicom na konfiguraciju kolačića:

- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/Borrar%20cookies>
- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/es-es/topic/eliminar-y-administrar-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>
- Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/es-es/microsoft-edge/delete-cookies-in-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>
- Safari: https://support.apple.com/kb/PH19214?locale=es_ES

Ažuriranja i izmjene u pravilima o kolačićima

Vlasnik web mjesta zadržava pravo na izmjenu ove Politike kolačića u bilo kojem trenutku, stoga se klijentu savjetuje da je povremeno posjećuje.

U slučaju značajnih promjena u ovoj Politici kolačića, klijenti će biti obaviješteni putem web mjesta ili e-poštom ako se radi o registriranim korisnicima.